

BOOKING CONDITIONS

MAKING A BOOKING

Use the on-line bookings system to confirm your booking or please call or e-mail us to check availability for your preferred suite.

A non-refundable deposit of 30% of the stay is required to confirm the booking. This deposit is not transferable if you decide to cancel your booking and subsequently make another booking.

Payment of this deposit will confirm your booking. At this moment a binding contract between both parties comes into effect.

PRICES

All prices are quoted in € euros per suite per night based on two people sharing. This includes water, electricity, air con/heating, bed linen, bathroom and pool towels for two people. There is also a broadband WiFi internet connection available (free of charge).

On arrival you will find a chilled bottle of local wine and mineral water in the fridge. In the kitchen you will find a selection of Espresso coffee capsules and tea bags. Additional coffee capsules can be purchased from us (€5 for a box of 10 capsules), or if you also have a Nespresso machine, bring some with you.

If you would like us to provide a 'welcome hamper' for you please let us know. This will cost an additional €40 and includes the following items;

- Litre of fresh milk
- Fresh bread from our village bakery
- Butter
- Selection of jams
- Selection of fresh fruit
- Fruit juice
- Crisps or nuts
- Charcuterie
- Olives
- Small box of chocolates

CHECK-IN

Your suite will be available from 4pm on the day of your arrival. Please confirm your planned time of arrival. We may be able to accommodate an earlier time - please do enquire.

CHECK-OUT

Please vacate your suite by 11am on the morning of your departure. We may be able to accommodate a later check-out but this will depend on other bookings.

PAYMENTS

An invoice for the balance due for your stay will be presented prior to your departure. Any additional costs incurred during your stay will be included in this invoice.

DAMAGES

Any damage or breakages must be notified to the owners immediately and you may be liable.

BOOKING CANCELLATION

In the event of cancellation the 30% booking deposit is not refunded, however no other charges will be made. Please inform us as soon as possible by telephone if you need to cancel your booking.

It is suggested that you take out adequate holiday insurance so that should you have to cancel due to ill health or for another reason beyond your control. Your deposit can be reimbursed by your insurance company.

ALTERATIONS BY YOU

If, after we have received your confirmed booking, you wish to alter your booking, please let us know immediately. We will endeavour to accommodate you, but this may not be possible.

If you wish to cancel part of your booking after having arrived we will retain your non-refundable booking deposit and charge you for the balance of the stay we had originally confirmed.

If you do not turn up and fail to notify us we will assume you do not require the room. We retain the right to re-let the room at which point it will not be available to you. We will retain your non-refundable booking deposit, whatever the circumstances.

ANIMALS

We have two very friendly chocolate Labradors (Biba & Jasper) who will be delighted to meet you and may well be in the garden from time to time. Please do not feed them as they get plenty of food and will still love you! We do not normally accept any other animals.

SMOKING

Your suite and all interior spaces at Cinq et Sept are non-smoking. However, we do permit smoking in the garden but ask you to be considerate of others.

CHILDREN

No children under the age of 18 are permitted.

FACILITIES

For safety reasons, conditions apply to the use of the swimming pool (opens later in the summer) and other facilities. Full details can be found in your suite.

YOUR RESPONSIBILITIES

You are responsible for locking-up your suite when you go out. If you have certain valuables that you prefer were locked away, please ask us.

On arrival, please check that the suite conforms to the website description. Should you find any discrepancy or find that any of the amenities listed in the description are damaged or broken, or if you have any other cause for concern (e.g. issues of safety), please bring it to our attention immediately so that we can resolve the problem.

We cannot accept complaints made after your departure.

We reserve the right to ask you to leave the property without any refund if, in our opinion, your behaviour is unacceptable to us or other guests.

CONDITIONS DE RESERVATION

PROCEDER A UNE RESERVATION

Contactez-nous par téléphone ou par mail pour vérifier les disponibilités de la suite désirée.

Un acompte non remboursable de 30% du coût du séjour est exigé pour confirmer la réservation. Cet acompte n'est pas transférable si vous décidez de l'annuler pour une autre réservation.

C'est le paiement de cet acompte qui servira de confirmation à votre réservation. Ce n'est qu'à partir de ce moment que le contrat entre les deux parties sera effectif.

TARIFS

Tous nos tarifs s'entendent en € euros, par suite et par nuit, sur la base de deux personnes. Ils comprennent l'eau, l'électricité, la climatisation froide ou chaude, le linge de maison, draps, serviettes de toilettes et draps de bain, pour deux personnes. L'accès internet haut débit WiFi est également gratuit.

A votre arrivée, vous trouverez une bouteille d'eau et une bouteille de vin fraîches dans le réfrigérateur, une sélection de capsules de café Espresso et des sachets de thé dans la cuisine. Nous tenons à votre disposition des capsules de café supplémentaires (€5 pour 10 capsules). Si vous avez vous même une machine Espresso chez vous, vous pouvez apporter les vôtres.

Si vous désirez un 'panier d'accueil' à votre arrivée, merci de nous le signaler. Il coûte 40€ et comporte les ingrédients suivants :

- Un litre de lait frais
- Du pain frais en provenance de la boulangerie du village
- Du beurre
- Une sélection de confitures
- Une sélection de fruits frais
- Du jus de fruit
- Charcuterie
- Des chips ou des fruits secs
- Des olives
- Une petite boîte de chocolats

CHECK-IN

Votre suite sera disponible à partir de 16h00, le jour de votre arrivée. Merci de nous confirmer votre heure d'arrivée. Pour une arrivée plus tôt, merci de nous prévenir.

CHECK-OUT

Nous vous demandons de libérer votre chambre avant 11h00 le jour de votre départ. En fonction de nos réservations, nous pourrions vous accorder un départ plus tardif.

REGLEMENTS

Une facture détaillée de votre séjour, incluant les extras, vous sera présentée avant votre départ.

DEGÂTS

Toute casse ou dégâts doivent nous être signalés immédiatement. Ils pourront entraîner une demande de réparation.

ANNULATION DE RESERVATION

Dans le cas d'une annulation de réservation, l'acompte de 25% n'est pas remboursé. Cependant, aucune autre charge ne sera imputée. Dans l'hypothèse d'une annulation, nous en informons le plus tôt possible par téléphone.

Il vous est suggéré de souscrire une assurance voyage vous permettant, en cas d'annulation pour cause de maladie ou autre motif indépendant de votre volonté, d'obtenir un remboursement de votre acompte.

CHANGEMENT DE RESERVATION

Si, après que nous ayons reçu votre formulaire de réservation, vous désirez procéder à un changement, merci de nous en informer immédiatement. Nous nous efforcerons d'y satisfaire dans la mesure du possible.

Si vous souhaitez annuler la suite de votre séjour après votre arrivée, nous retiendrons sur la facture le montant de l'acompte non remboursable et nous vous facturerons la différence par rapport au coût initial de votre réservation.

En l'absence d'indication de votre part, nous supposerons que vous ne voulez plus la suite et nous nous réservons le droit de la relouer. Elle ne sera malheureusement plus disponible pour vous. Nous conserverons votre acompte de réservation non-remboursable, indépendamment des circonstances.

ANIMAUX

Nous avons deux très gentils Labradors (Biba & Jasper) qui seront ravis de faire votre connaissance et que vous rencontrerez de temps en temps dans le jardin. Nous vous remercions de ne pas les nourrir car ils vous aimeront beaucoup si vous leur donnez à manger !

FUMEURS

Nos suites ainsi que tous les espaces intérieurs sont non fumeurs. Cependant, vous pourrez fumer dans le jardin mais nous vous demandons d'être prévenants envers les autres.

ENFANTS

Les enfants de moins de 18 ans ne sont pas bienvenus.

INSTALLATIONS

Pour des raisons de sécurité, des conditions particulières s'appliquent pour l'utilisation de la piscine (mise en service en Mai 2010) ainsi que pour d'autres installations. Voir les détails signalés dans votre suite.

VOS RESPONSABILITES

Vous devez fermer votre suite lorsque vous la quittez. Si vous possédez des valeurs que vous préférez mettre en lieu sûr, merci de nous en informer.

A votre arrivée, vérifiez que votre suite est conforme à sa description faite sur notre site. Si vous constatez une non-conformité, un équipement endommagé ou cassé, ou si vous avez une source d'inquiétude quelconque (par exemple sur une question de sécurité), indiquez-le nous immédiatement afin que nous puissions y remédier.

Nous ne pouvons accepter aucune réclamation après votre départ.

Nous nous réservons le droit de vous demander de quitter notre maison sans procéder à aucun remboursement, si, à notre avis, votre comportement n'est pas acceptable vis à vis de nous ou de nos hôtes.